

《民生商城用户服务协议》

(V1.01 版本生效时间 2019 年 07 月 25 日)

一、确认与接纳

民生商城（域名：mall.minshengce.com 民生商城 PC 端网站，以下简称“民生商城”）开展的所有业务均为自营业务，各项在线服务的所有权和运作权归北京民商智慧电子商务有限公司拥有。民生商城所有者和/或其经营者享有对本网站一切活动的监督、提示、检查、纠正及处罚权利。用户以任何行为实际使用、享受民生商城的服务，即表示用户与民生商城已达成协议，自愿接受本服务条款的所有内容。如用户不同意本服务条款的条件，则不能使用民生商城服务以及注册成为民生商城用户，另外同时请立即停止使用民生商城的服务。

用户应当在使用民生商城服务之前认真阅读全部协议内容，对于协议中以加粗字体显示的内容，为重点提示内容，用户应重点阅读。如用户对协议有任何疑问的，应向民生商城咨询。但无论事实上是否在使用民生商城平台服务之前认真阅读了本协议内容，只要用户使用民生商城服务，则本协议即对用户产生约束，届时用户不应以未阅读本协议的内容或者未获得民生商城解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

本协议为用户接受民生商城服务的通用条款，如用户接受的民生商城某项服务对双方有特殊约定的，用户同时还应接受该特定服务之权利义务约束。如用户使用了该特定服务，则代表用户完全理解并接受该特定服务之权利义务约束。

二、服务保护条款

1、民生商城服务仅供依法能够且有权订立具有法律约束力合约的自然人、法人及非法人组织使用。因此，用户应为具备完全民事行为能力的自然人，或依法成立、有效存续的法人或非法人组织。用户如若违反本项条件，民生商城有权随时、全权决定拒绝向其提供服务，若因此给民生商城或第三方造成损失，用户承担全部赔偿责任。

2、考虑到民生商城服务的特性，用户同意：

(1) 自备设备，包括但不限于 PC、调制解调器及配备上网装置，且负担上网和支付与此服务有关的通讯费用以及其他可能发生的各种费用，但依据本协议约定由其他方承担的除外；

(2) 在参加民生商城各类活动时以及民生商城提出要求时，提供及时、详尽及准确的个人资料，包括但不限于姓名、性别、年龄、住址/住所地、通讯地址、联系电话、电子邮件地址等；

(3) 实时更新注册资料，符合及时、详尽、准确的要求。

3、用户在接受或使用民生商城各项服务的同时，同意接受民生商城提供的各类信息服务，这些信息所涉及的内容包括以文字、图片、照片、音视频形式、以及其他多媒体表现形式或以上形式的组合展示的各类订单信息、宣传信息、促销信息、商业信息以及民生商城合作伙伴信息，该类信息的提供方式包括但不限于电子邮件、短信息等。用户在民生商城注册或实际使用民生商城的服务，即表明用户已同意接受此项服务。若用户不希望接收来自民生商城的宣传、促销邮件和/或短信，则可联系民生商城客服中心（400-099-5568）完成退订。

4、民生商城为用户提供合法的、健康的商品及服务，但是用户应对其使用民生商城自行承担的责任及风险，民生商城在任何情况下不就因用户使用或不能使用民生商城提供的服务所发生的特殊的、意外的、直接或间接的损失承担赔偿责任。

5、除非法律规定或者民生商城明确承诺，民生商城将不对所提供的商品的适用性或满足用户特定需求及目的进行任何明示或者默示的担保。请在购买前确认自身的需求，同时仔细阅读商品说明。

6、用户在参与活动或交易过程中与其他用户发生纠纷时，请自行协商处理，民生商城不负责解决。

7、禁止任何商业目的的注册和购买。民生商城鼓励以使用为目的购买民生商城商品，但禁止一切商业目的和商业行为，若用户利用民生商城的服务、商品、活动从事任何以商业为目的的行为，

民生商城有权采取取消订单、冻结或关闭账户、永久禁止注册等措施，给民生商城造成损失的，用户承担赔偿责任，构成犯罪的，民生商城有权向有关司法机关国家主管部门举报，追究其刑事责任。

三、用户使用基本规则

1、特别提示用户，使用互联网必须遵守相关法律法规及国家政策，包括刑法、国家安全法、保密法、电子商务法、计算机信息系统安全保护条例等，维护国家利益，保护国家安全，对于违法、违规使用互联网而引起的一切责任，由用户负全部责任。

2、用户在申请使用民生商城提供的网络服务时，必须向民生商城提供准确的个人资料，如个人资料有任何变动，用户必须及时更新。如有合理理由怀疑用户提供的资料错误、不实、失效或不完整的，民生商城有权向用户发出询问及/或要求改正的通知，并有权直接做出删除相应资料的处理，直至终止对用户部分或全部服务。民生商城对此不承担任何责任，用户将承担因此产生的任何直接或间接支出。

3、用户使用民生商城必须遵守国家法律法规，用户承诺，绝对不会通过民生商城发送或传播违反国家法律法规及不文明的信息，此类信息包括但不限于：

- (1) 违反宪法基本原则的；
- (2) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、损害国家荣誉和利益的；
- (3) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (4) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (5) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (6) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (7) 恐吓、侮辱、攻击、诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (8) 利用本平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动的；

(9) 发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权及其他合法权利的；

(10) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

用户在使用民生商城服务过程中，还必须遵循以下原则：

(1) 遵守中国有关的法律和法规；

(2) 不得因任何非法目的而使用网络服务系统，遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；不得利用民生商城网络服务系统进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行
为；

(3) 不得进行任何未经民生商城许可的商业及/或非商业广告行为；不得未经民生商城书面许
可对民生商城上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经民生商城事先书面同意的情况下，
以复制、传播等任何方式使用民生商城上展示的资料；

(4) 不得使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预民生商城的正常运作或正在民生商
城上进行的任何交易、活动；不得采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸民生商城网络设
备的行动；

(5) 不得利用网络服务进行任何不利于民生商城的行为。

4、用户违反本条“用户使用基本规则”，或民生商城有合理理由认为用户曾经、正在或准备进
行损害民生商城利益的活动，民生商城有权视情节的轻重采取警告、限期改正、不经通知用户而
立即采取暂停服务、取消订单、禁止交易、冻结/关闭帐号、永久禁止注册等措施，给民生商城
或第三方造成损失的，民生商城有权采取一切合法的诉讼与非诉手段进行索赔；用户行为构成犯
罪的，民生商城有权通知和/或协助国家主管部门进行查处。

5、如需获取本协议文本，用户可自行下载，或拨打民生商城客服电话（400-099-5568）、联
系在线客服，工作时间为周一至周日 9:00-18:00，并留下邮箱，商城将以邮件形式发送本协议
至用户邮箱。

四、账户、密码以及注册信息

- 1、用户注册成功后，将拥有一个民生商城专用帐号及相应的密码，该帐号和密码将成为用户登录民生商城、使用民生商城服务、进行交易、完成支付以及享受售后服务的凭证。
- 2、每位用户只允许在民生商城拥有一个有效账户，如有证据证明或民生商城有理由相信用户存在恶意注册多个账户的情形，民生商城有权采取取消订单、冻结或关闭账户等措施，给民生商城造成损失的，用户承担赔偿责任。
- 3、使用民生商城服务过程中，用户有义务保管好个人帐号及密码，并对他人使用私人计算机作出限制。用户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己的民生商城帐号及密码。如果因为用户管理不善造成帐号、密码等被复制或被盗用，相应损失由用户自行承担。同时，通过该用户的个人帐户在民生商城上发生的所有活动以及产生的责任，亦应由该用户承担。
- 4、用户不得采用测试、欺骗等任何非法手段，盗取其他用户的帐户信息或对他人进行骚扰。
- 5、民生商城承诺仅根据本网站服务目的使用用户个人信息。服务目的包括但不限于交易确认、交易支付、客户回访、政策更新、用户通知、发送促销信息、商业信息以及其他与交易和服务相关的辅助服务等。如用户认为民生商城超范围使用了其个人信息，请立即与客服中心联系，民生商城将核实处理。

五、订单成立及履约基本规则

当用户下订单时，应仔细确认所购商品的名称、型号、颜色、价格、数量、规格、收货人姓名、电话、详细地址等信息。对于订单履约，双方约定如下：

- (1) 合同的成立：当用户代表个人从本平台购买商品或者服务用于个人消费，或代表单位从本平台企业购通道购买商品或者服务的，用户在网上提交订单并支付全款成功后，民生商城与用户之间的关于该商品或服务的买卖合同即成立。在与用户的买卖合同成立之前，用户或民生商城均有权取消相关商品的订单。

(2) 尽管民生商城尽力满足所有用户的需求并尽商业上的合理努力确保商品供应，但由于生产、物流、第三方供货等因素会导致民生商城无法保证可以随时准确提供商品库存信息或您提交的订单中希望购买的商品（尤其是预订商品或已下市商品）都会有货。在合同成立前，民生商城展示的预计发货或到货信息，仅仅是当时生产商向民生商城提供的参考信息，民生商城将在合同成立后根据实际供货及物流情况派送用户的商品。如果用户认为发货期限太长，用户可以在民生商城通知用户发货前随时取消订单。如果生产商无法向民生商城供货的，民生商城将通知用户取消订单。订单被取消后，民生商城将及时无息原路返还用户已经支付的价款。

(3) 对于部分紧俏短缺商品，民生商城可能需要用户支付一定金额的订金进行预订并要求用户在一定时间内支付尾款。在民生商城收到用户的全额支付款项前，用户和民生商城均有权取消用户的预订，发生取消预订时用户已支付的订金款项将无息退回至用户的付款账户。针对定制类产品，以定制产品规则为准。

(4) 订单生成后，用户（订单人）可以联系民生商城修改送货时间和地址，但民生商城不保证一定可以修改成功，对于修改成功的订单，用户需承担因此所导致的额外的物流保管费用。

六、关于送货及签收的约定

1、民生商城在接到订单后，把用户所购买的商品运送到用户指定的收货地址。指定的收货人签收后即视为商品发送完成。

2、为保证用户的正常订购，民生商城仓库发货方在配送前会与用户联系确认商品及配送信息，如在订单生成后 30 自然日仍无法联系到用户，该次订购将被取消，民生商城无需对此承担任何赔偿责任。

3、民生商城将视实际配送距离完成对商品的送货工作（通常为 7 个工作日，偏远地区会延迟 1-2 天）。如超过以上配送时效内仍没有收到商品，请自行联系民生商城在线客服查询。

4、为保证商品的正确配送及保障用户的权益，如果存在代收人，代收人需出具有效证件。用户

或其指定的代收人在签收前应确认商品的外观、颜色、数量、型号及完整性等无误后签收。

用户或其指定的代收人在签收商品时如发现商品有损毁或货不对版,请及时联系民生商城申请更换或退货。

5、因用户原因产生二次发货的, 运费费用由用户承担; 非用户原因, 根据实际情况, 由物流商或民生商城承担运费。

七、关于商城的售后服务的约定

1、用户如果在收货后发生质量问题, 应尽快向民生商城申请更换或保修服务, 服务具体有效时间视不同商品而定, 请以民生商城上商品的具体描述为准。

2、用户在签收商品后, 该商品的修理、退换货按国家质量三包规定办理。

3、民生商城按照中华人民共和国相关法律法规的规定提供商品的质量及售后服务, 用户可通过订购商品所附的商品说明书、保修卡、发票等相关资料向民生商城咨询相关信息。

八、用户隐私保护

尊重用户个人隐私是民生商城的一项基本政策, 因此, 民生商城一定不会向任何第三方披露、转让、出租或者出售交易用户名单、交易记录等涉及消费者个人信息的数据以及用户保存在民生商城各项服务中的非公开内容, 除非根据协议约定可以披露、或根据政府机关、司法机关或相关监管机构等要求披露的。

1、对用户注册资料的保护 原则上民生商城不会向任何第三方公开/透露用户的姓名、住址、通信地址、电子邮箱、电话及帐号等注册信息。除非:

(1) 事先获得用户明确书面授权后, 用户要求民生商城或授权某人通过电子邮件服务或其他方式透露这些信息;

(2) 相应的法律、法规要求以及按照有关政府主管部门的要求, 需要民生商城提供用户的个人资料;

(3) 为了维护公众和（或）民生商城及其所有者和经营者的合法利益；

(4) 民生商城可能会与第三方合作向用户提供本网站相关的服务，在此情况下，如该第三方同意承担与民生商城同等的保护用户隐私的责任，则民生商城有权将用户的注册资料等提供给该第三方；

(5) 在不透露用户个人隐私资料的前提下，民生商城有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

2、对用户保存、发布信息的保护

民生商城对用户在接受本网站服务中发布或保存的各类非公开信息进行保密，除非民生商城基于诚信在以下情形下认为透露这些信息是必要的：

(1) 遵守有关法律规定，包括在国家有关机关查询时，提供用户在民生商城上发布的信息、因交易和付款而保存在民生商城的信息，以及这些信息产生的时间、互联网地址或者域名以及其上传至民生商城的其他信息；

(2) 遵从民生商城服务程序；

(3) 为保持维护民生商城所有者和经营者的知识产权；

(4) 在紧急情况下维护用户个人和社会大众的隐私安全；

(5) 其他诚信及必要的情况下。

九、特别授权

用户完全理解并不可撤销地授予民生商城及其关联公司下列权利：

1、一旦用户向民生商城及（或）其关联公司作出任何形式的承诺，且相关公司已确认用户违反了该承诺，则民生商城有权立即按用户的承诺或协议约定的方式对用户的账户采取限制措施，包括中止或终止向用户提供服务，并公示相关公司确认的用户的违约情况。用户了解并同意，民生商城无须就相关确认与用户核对事实，或另行征得用户的同意，且民生商城无须就此限制措施或

公示行为向用户承担任何的责任。

2、一旦用户违反本协议或与民生商城签订的其他协议的约定，民生商城有权以任何方式通知民生商城的关联公司，要求其用户的权益采取限制措施，包括但不限于将用户账户内的款项支付给民生商城指定的对象，要求关联公司中止/终止对该用户提供部分或全部服务，且在其经营或实际控制的任何网站公示用户的违约情况。

十、拒绝担保及责任限制

1、除非另有明确的书面说明，民生商城及其所包含的或以其它方式通过民生商城提供给用户的全部信息、内容、材料、商品（包括软件）和服务，是由民生商城在“按照现状”和“按照可提供”的基础上提供的。除非另有明确的书面说明，民生商城不对商城的运营及商城上的信息、内容、材料、商品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的除外）；亦不对这些信息、内容、材料、商品（包括软件）和服务、或用户购买和使用商品引起的任何损害承担责任（除非根据中华人民共和国法律应承担责任的以外），包括但不限于直接、间接或附带的惩罚性和结果性的损害赔偿。用户明确同意在使用民生商城服务时自担风险。

2、除非法律法规明确要求，或出现以下情况，否则，民生商城没有义务对所有用户的注册数据、交易行为以及与交易有关的其它事项进行事先审查：

- (1) 民生商城有合理的理由认为特定用户及具体交易事项可能存在重大违法或违约情形；
- (2) 民生商城有合理的理由认为用户在民生商城网上的行为涉嫌违法或不当。

3、用户了解并同意，民生商城不对因下述任一情况而导致用户的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其它无形损失的损害赔偿(无论民生商城是否已被告知该等损害赔偿的可能性)：

- (1) 使用或未能使用民生商城服务；

- (2) 第三方未经批准的地使用用户的账户或更改用户的数据;
- (3) 用户对民生商城服务的误解;
- (4) 任何非因民生商城及其所有者、经营者的原因而引起的与民生商城服务有关的其它损失。

4、用户明白, 在使用民生商城提供的服务时可能存在来自任何他人的包括威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的内容或行为, 以及对他人权利的侵犯 (包括但不限于知识产权、人身权) 的风险, 用户同意承担以上风险, 民生商城对此不作任何类型的担保。

5、用户理解并同意, 民生商城及其关联公司并非司法机构, 无法对用户之间的争议进行调处。如用户因此遭受损失, 用户同意自行向受益人索偿。

6、用户明白, 使用民生商城提供的服务涉及到互联网服务和电信增值服务, 可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因此服务存在因不可抗力 (包括但不限于自然灾害、政府行为以及战争、罢工、动乱等社会异常现象)、计算机病毒或黑客攻击、国家相关行业主管部门及电信运营商的调整、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险。用户同意承担以上风险, 民生商城不作担保。对因此导致用户不能发送、上传和接受阅读消息、或接发错消息, 或无法实现其他通讯条件, 民生商城不承担任何责任。

十一、知识产权

1、民生商城对本网站上的全部内容享有绝对的、完全的所有权及知识产权, 或已取得权利人的合法授权, 内容包括: 文字、图片、图表、照片、软件、声音、图像, 以及广告中的全部内容、民生商城以通告形式发出的全部内容、本服务条款第二条“服务保护条款”第3款所涉及各类信息。所有这些内容均受著作权、商标权、物权及其他知识产权和所有权法律的保护。用户只能在民生商城和 (或) 权利人的授权下才能使用这些内容, 而不能擅自复制、编辑、改编、传播这些内容, 或对内容进行任何形式的权利申请, 或创造与内容有关的派生产品。同时, 这些内容

不可以被用于任何可能引起消费者对民生商城服务产生混淆或者贬低的商品或服务上。民生商城有权不时地对本协议及本平台的内容进行修改。

2、未经民生商城书面同意，用户不得用任何方式对民生商城内容进行修改，也不得复制、下载民生商城网页内容、数据、信息进行转售或商业利用。用户被授予有限的、可撤销的和非独家的权利建立连接到民生商城主页的超链接，只要这个链接不以虚假、误导、贬低或其他方式侵害民生商城的商品和服务。

3、对于用户发布和保存在民生商城上的内容，用户授予民生商城及其关联公司独有的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权利（并有权在多个层面对该权利进行再授权）。此外，民生商城及其关联公司在对个人信息、隐私、商业秘密严格保密的情况下，有权(全部或部分地)使用、复制、发布、翻译、和展示用户的除注册信息以外的全部资料数据（包括但不限于交易行为数据及全部展示于民生商城的各类信息）或制作其派生作品，并以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入其它作品内。

十二、服务条款的修改及服务修订

1、随着市场环境、网络环境以及民生商城自身发展，民生商城会在必要时修改服务条款，服务条款修改前，民生商城将会在其首页显著位置公开征求意见，经充分征求意见，七日后修改的服务协议发生效力。2、用户接受，民生商城为了保障公司业务发展和调整的自主权，在其首页显著位置公示的前提下，拥有随时修改或中断服务的权利，民生商城行使修改或中断服务的权利不需对用户或任何第三方负责。用户必须在同意本条款的前提下，民生商城才开始对用户提供服务。

3、若用户不能接受修改后的服务协议或服务，可以在公示期间申请退出民生商城，注销其账号，民生商城将按照修改前的服务协议予以办理。

4、用户对正在实行的条款、服务有异议，或对民生商城服务不满，享有以下权利：

(1) 自行注销帐户, 或以其他被许可的方式结束其使用民生商城服务的资格;

(2) 书面通知民生商城停止对其提供服务。

结束用户服务后, 用户使用民生商城服务的权利立即终止。从那时起, 民生商城不再对用户承担任何义务。

5、一旦用户选择继续使用民生商城服务, 则表示用户已接受经修订的条款及服务, 当用户与民生商城发生争议时, 应以最新的服务条款为准。除另行明确声明外, 任何使民生商城服务范围扩大或功能增强的新内容均受本条款约束。

十三、违约责任承担

1、如果用户未遵守本服务条款的任何一项, 民生商城有权立即终止提供一切服务, 并保留通过法律手段追究责任的权利。

2、用户同意支付因用户违反本服务条款或为纠正用户的违法行为所引起的律师费用、诉讼费用、公证费用、鉴定费用、执行费用等, 以及因违反服务条款引起的损害赔偿费用。如用户的密码、帐户被盗用, 除非该事件因民生商城的过错导致, 否则用户应承担被盗用期间产生的一切责任和后果。

3、民生商城已经建立了规范的消费纠纷受理及解决机制, 用户和民生商城一致同意, 有关本条款以及使用民生商城服务产生的争议双方首先通过民生商城客户服务部进行友好协商沟通, 并力求和解, **当协商不能时, 任何一方有权选择采取诉讼方式, 并应由民生商城所有者所在地有管辖权的人民法院管辖。**若有任何服务条款与法律相抵触, 这些条款将按尽可能接近的方法重新解析, 而其它条款则保持对双方产生法律效力和影响。

十四、其他

1、本服务条款以及与使用民生商城服务相关的声明、说明、规则、政策、程序, 构成民生商城与用户之间有效的完整协议, 将对用户持续有效, 有效期至用户注销或被取消账户、且停止一切

使用民生商城服务的行为后，但民生商城与用户间已经产生的权利义务，仍对双方有约束力。

2、民生商城将视向用户所提供服务内容之特性，要求用户在接受民生商城提供的有关服务时，遵守特定的条件和条款；如该特定条件和条款与以上服务条款有任何不一致之处，则以特定条件和条款为准。

3、本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，其余条款仍应有效并且有约束力。

4、本服务条款的标题、序号均为方便阅读而设定，不影响条款实际含义及其效力。

5、本服务条款自公布及适用之日起生效，有效期持续至更新版本发布之时。

6、民生商城所有者和/或经营者依法享有本服务条款中民生商城的相应权利，并承担本服务条款中民生商城的相应义务。